



Escola Superior de Enfermagem do Porto

PLANO DE ATIVIDADES 2021

Nota introdutória

O plano de atividades para 2021 é o terceiro plano a responder ao Plano de Ação 2018-2021 e o segundo a integrar os eixos e ações incluídos no Plano Estratégico ESEP 2020-2024. É, assim, um plano de atividades que consubstancia em ações relativas aos eixos estratégicos pelos quais reger-se-á a ESEP nos próximos 5 anos. Não obstante, o presente plano anual responde, tal como responde o plano estratégico, às linhas de ação sufragadas no Plano de Ação 2018-2021.

Perante um ambiente nacional de grande complexidade e incerteza, tanto a nível social como económico, o conjunto de ações reflete, por um lado, uma visão prudente quanto ao ano de 2021 não descurando, contudo, a necessária ambição em continuar o caminho de desenvolvimento de uma Enfermagem mais significativa para as pessoas.

O plano foi, por isso, construído na base do imperativo de desenvolvimento de um plano de trabalho adequando as competências dos nossos colaboradores às necessidades da comunidade, fomentando a mudança, consolidando práticas baseadas no mais atualizado conhecimento disponível, construindo uma oferta formativa focalizada nas exigências de uma Enfermagem mais significativa para as pessoas, sustentada na investigação produzida e na cooperação internacional. Assim, o documento apresenta o conjunto lato de atividades relativas a (I) governação e gestão estratégica, (II) Ensino & Aprendizagem, (III) Investigação & Desenvolvimento, (IV) Relações Externas e (V) Responsabilidade Social e Participação.

Importa referir que, com o trabalho articulado e consistente de todos os colaboradores da ESEP foi e será possível manter uma Escola sustentável, promovendo, com as ferramentas que temos, hoje, ao dispor, a integração e participação de estudantes, pessoal técnico-administrativo, pessoal docente e comunidade parceira e, bem assim, contribuir para a construção de uma Escola para o futuro.

EIXO 1

GOVERNAÇÃO E GESTÃO ESTRATÉGICA

1.1 CONCEBER E IMPLEMENTAR MECANISMOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PERMITINDO DIVERSIFICAR AS FONTES DE RECEITA

- Conceber e implementar um portfólio de serviços especializados prestados pela ESEP.
- Diversificar as fontes de receita da ESEP, aprofundando a captação de receita no âmbito das prestações de serviços e financiamento de projetos.

1.2 CONCEBER E IMPLEMENTAR UMA PLATAFORMA AGREGADA DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO QUE REÚNA TODA A EXPERIÊNCIA DE CONTACTO COM OS SERVIÇOS PEDAGÓGICOS OFERECIDOS PELA ESEP

- Consolidar a implementação do sistema *paper free* de gestão académica, gestão de recursos e gestão documental.
- Implementar um sistema de atendimento digital.
- Adaptar a plataforma agregada de comunicação e informação aos processos de trabalho e aprendizagem mais relevantes para os estudantes.

1.3 CONSOLIDAR A APLICAÇÃO DO REGULAMENTO DE AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO PESSOAL DOCENTE

- Concluir o primeiro ciclo de avaliação de desempenho.

1.4 CONSOLIDAR A UTILIZAÇÃO DE UMA PLATAFORMA DE AVALIAÇÃO PEDAGÓGICA, DE ACORDO COM OS INDICADORES RELEVANTES PARA A AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO E COM AS NOVAS PRÁTICAS DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE PERCEBIDA PELOS ESTUDANTES

- Aumentar o número de respondentes de instrumentos da avaliação pedagógica dos cursos e unidades curriculares da licenciatura e formação avançada.

1.5 CONSOLIDAR AS ESTRUTURAS DE SUPORTE AO SISTEMA DE RECOLHA DOS DADOS DE MONITORIZAÇÃO DO SGQ

- Integrar os instrumentos de gestão institucional. No âmbito da governação integrada, desenvolver um painel de indicadores de qualidade, harmonizado com o plano estratégico, e que permitam a obtenção de informação com impacto na gestão institucional.

1.6 CRIAR FERRAMENTAS CAPAZES DE AGREGAR A INFORMAÇÃO RELEVANTE PARA O DESEMPENHO DA INSTITUIÇÃO

- Aprofundar o desenvolvimento da ferramenta de gestão documental e *workflow* promotoras da desmaterialização e de ganhos de eficiência no desenvolvimento das atividades.
- Implementar o novo sistema de *contact center* multicanal, permitindo agilizar e clarificar os processos de decisão.
- Promover o desenvolvimento de plataformas informáticas de suporte à gestão.

1.7 CRIAR UMA CULTURA DE TRANSPARÊNCIA NA GESTÃO PELA DINAMIZAÇÃO DE AÇÕES DE APRESENTAÇÃO DOS PLANOS DE TRABALHO DOS ÓRGÃOS, SERVIÇOS E GABINETES

- Implementar e disseminar o plano estratégico da Escola Superior de Enfermagem do Porto.
- Desenvolver e implementar o “calendário da ESEP”, com agendas integradas das atividades a desenvolver por cada entidade.
- Aprofundar a comunicação interna mantendo os espaços de diálogo periódicos

entre a gestão e a comunidade ESEP.

- Implementar uma cultura de transparência na gestão pela dinamização de ações de apresentação dos planos de trabalho dos órgãos, serviços e gabinetes da ESEP.
- Impulsionar a implementação de um orçamento participativo anual tendo por base a apresentação de propostas ganhadoras para a ESEP.

1.8 DESENVOLVER AS ESTRATÉGIAS NECESSÁRIAS PARA A CERTIFICAÇÃO DO SISTEMA INTERNO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ) PELA AGÊNCIA DE AVALIAÇÃO E ACREDITAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR (A3ES)

- Concluir os trabalhos para o prolongamento da certificação do SIGQ pela A3ES.

1.9 ELABORAR UM PLANO DE FORMAÇÃO COM IDENTIFICAÇÃO DE ÁREAS ESTRATÉGICAS PARA A INSTITUIÇÃO, DE FORMA A REFORÇAR A SUA MISSÃO

- Implementar um plano formativo de atualização pedagógica, técnica e tecnológica do corpo docente.
- Consolidar o plano formativo dirigido aos trabalhadores da ESEP, focado nas competências atuais e necessidades futuras e interligado com a avaliação de desempenho.

1.10 GARANTIR A IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

- Desenvolver e consolidar um painel de indicadores de qualidade, harmonizado com o plano estratégico, e que permitam a obtenção de informação com impacto na gestão institucional.
- Desenvolver mecanismos de monitorização da investigação e da integração dos resultados da investigação no ensino.
- Consolidar mecanismos de monitorização e acompanhamento das ações de melhoria planeadas.
- Implementar mecanismos de monitorização da satisfação das partes interessadas com os serviços de apoio.
- Continuar a implementação das medidas necessárias à aplicação do Regulamento Geral para a Proteção de Dados (RGPD).
- Reforçar as medidas necessárias à monitorização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, garantindo a prevenção e combate às mesmas.

1.11 IMPLEMENTAR O MODELO ORGANIZATIVO DE SERVIÇOS E ESTRUTURAS DE APOIO

- Aprovar os regulamentos internos dos serviços.

1.12 OTIMIZAR OS CANAIS DE COMUNICAÇÃO INTERNOS E EXTERNOS DA INSTITUIÇÃO

- Conceber e implementar o plano de comunicação anual da ESEP, especializando os processos de produção de conteúdos de divulgação e comunicação dirigidos a públicos e parceiros específicos.

EIXO 2

ENSINO & APRENDIZAGEM

2.1 APROVAR E APLICAR O REGULAMENTO DO ESTUDANTE INTERNACIONAL

- Abrir o concurso especial de estatuto do estudante internacional.

2.3 ATUALIZAR OS RECURSOS DISPONÍVEIS, NOMEADAMENTE OS QUE RESPEITAM ÀS PRÁTICAS SIMULADAS E AOS ESPAÇOS DE AULAS

- Criar um centro de simulação que agregue tecnologias de alta fidelidade e digitais imersivas.
- Certificar externamente as práticas de simulação pedagógica e formação em uso, adequando-as aos standards internacionais.
- Adaptar e equipar, faseadamente, os espaços de aula, não só para a utilização de novos recursos pedagógicos digitais/multimédia, como para a melhoria de condições na transmissão das aulas no regime de ensino a distância.

2.3 DIVERSIFICAR E ADEQUAR A OFERTA FORMATIVA ÀS NECESSIDADES DA COMUNIDADE E DOS ENFERMEIROS

- Consolidar o processo de implementação de um serviço de educação contínua com especial enfoque na disponibilização de oferta formativa à medida e formação avançada de atualização profissional.
- Incrementar a criação de cursos MOOC cumprindo os standards de produção e certificação de conteúdos.

2.4 ESTIMULAR E APOIAR OS DOCENTES NA UTILIZAÇÃO DE METODOLOGIAS DE ENSINO COMPLEMENTARES AO ENSINO PRESENCIAL QUE POTENCIE A DIVERSIFICAÇÃO DA OFERTA FORMATIVA (NOMEADAMENTE, E-LEARNING)

- Impulsionar os processos de desmaterialização do ensino, adequando-o às plataformas de ensino e-learning próprio e massivo.
- Desenvolver, em articulação com o Conselho Técnico-científico e Conselho Pedagógico, formação específica para a utilização metodologias de ensino complementares ao ensino presencial.

2.5 IMPLEMENTAR UM SISTEMA DE TUTORIA INFORMAL / MENTORIA DE ESTUDANTES DE LICENCIATURA

- Implementar e consolidar um modelo institucional de mentoria dos estudantes.

2.6 MELHORAR OS PROCEDIMENTOS PARA A REVISÃO PERIÓDICA DOS CICLOS DE ESTUDOS

- Assegurar um plano de monitorização dos cursos, considerando os indicadores estabelecidos e implementando ações de melhoria que venham a demonstrar-se necessárias.

2.7 DESENVOLVER E MELHORAR SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS DE REFERÊNCIA PARA O ENSINO DE ENFERMAGEM

- Avaliar as necessidades de certificação externa necessárias à validação das práticas de simulação pedagógica em uso na ESEP, adequando-as aos standards internacionais.

EIXO 3

INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO

3.1 CONSOLIDAR OS MECANISMOS DE VALORIZAÇÃO ECONÓMICA DO CONHECIMENTO

- Impulsionar os processos de ligação dos projetos ESEP a instituições de saúde, promovendo a transferência de conhecimento para a sociedade.
- Criar planos anuais de apresentação, aos departamentos de formação e investigação das instituições de saúde parceiras, dos projetos e serviços de ligação à prática de enfermagem, vinculando-os às iniciativas em desenvolvimento.
- Diversificar a participação de investigadores em linhas de investigação e projetos integrados no CINTESIS.
- Consolidar o sistema de gestão da propriedade intelectual.
- Impulsionar os processos de ligação dos projetos ESEP a entidades empresariais, promovendo a transferência de conhecimento para a economia.

3.2 DESENVOLVER A POLÍTICA PARA A INVESTIGAÇÃO

- Consolidar a política de divulgação da ciência produzida.
- Criar um departamento editorial da ESEP.

3.3 MELHORAR OS MECANISMOS DE ARTICULAÇÃO ENTRE O ENSINO E A INVESTIGAÇÃO

- Incentivar o aprofundamento da relação entre os projetos científicos e as dissertações, trabalhos de projeto ou relatórios de estágio em curso na ESEP.
- Planear a criação de um conjunto de Seminários, integrados em Unidades Curriculares para apresentação dos resultados dos projetos científicos em funcionamento na ESEP.

3.4 REFORÇAR A RELAÇÃO E AS SINERGIAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE ÁREAS ESTRATÉGIAS DE INVESTIGAÇÃO EM SAÚDE

- Monitorizar os resultados da investigação e da transferência do conhecimento e a sua articulação com as metas e as oportunidades de melhoria.

3.5 PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DE INVESTIGAÇÃO PARA A CONSOLIDAÇÃO DE UMA ONTOLOGIA DE ENFERMAGEM

- Acompanhar a implementação da Ontologia de Enfermagem em sistemas de informação em saúde.
- Utilizar a plataforma e4Nursing como ferramenta de aprendizagem.
- Desenvolver estratégias de comercialização/partilha da plataforma e4Nursing.

3.6 DESENVOLVER ESTRATÉGIAS DE APOIO À SUBMISSÃO DE CANDIDATURAS A FINANCIAMENTO DE PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO, REFORÇANDO A CAPACIDADE DE ACEDER A FONTES DE FINANCIAMENTO ALTERNATIVO AO ORÇAMENTO DE ESTADO

- Consolidar a estrutura de gestão de projetos.
- Atualizar o portefólio de projetos e de ideias de investigação, considerando, cumulativamente, as áreas de atenção da ESEP e as áreas prioritárias do Horizon Europe - 9.º quadro de apoio à I&D da União Europeia (2021-2027).

3.7 DESENVOLVER A COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL NA INVESTIGAÇÃO

- Desenvolver projetos de investigação em cooperação com instituições de saúde e outras entidades.

3.8 INCREMENTAR O APOIO À PRODUÇÃO, DIVULGAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO

- Articular com as estruturas de gestão do CINTESIS os processos de comunicação dos projetos em que a ESEP é promotora e parceira.

3.9 AUMENTAR O IMPACTO NORMALIZADO DAS PUBLICAÇÕES ESEP, INDEXADAS EM BASES DE DADOS REFERENCIAIS

- Consolidar o conjunto de atividades desenvolvidas pela estrutura de gestão científica.
- Rever os valores de apoio à investigação, incrementando uma política de gestão financeira participada e individualizada por projeto em desenvolvimento na ESEP.

EIXO 4

RELAÇÕES EXTERNAS

4.1 APROFUNDAR A PARTICIPAÇÃO EM ESTRUTURAS, NACIONAIS OU ESTRANGEIRAS, RELACIONADAS COM O ENSINO SUPERIOR E A ENFERMAGEM

- Desenvolver estratégias que permitam aumentar o número de acordos e programas de mobilidade internacional.
- Aproximar as estruturas dirigentes da ESEP com instituições de saúde e de ensino superior na coorganização de atividades conjuntas.
- Continuar o processo de criação de uma rede europeia do ensino de enfermagem, permitindo uniformizar e atualizar os critérios formativos mínimo para o acesso à profissão e para a análise comparada do ensino e da profissão de enfermagem.

4.2 MELHORAR A NOSSA CAPACIDADE PARA ACOLHER ESTUDANTES, DOCENTES E PESSOAL TÉCNICO EM PROGRAMAS DE MOBILIDADE

- Desenvolver estratégias que permitam aumentar a mobilidade *incoming* de *staff* e estudantes para a ESEP.
- Promover ações que facilitem a integração de estudantes internacionais.
- Continuar o processo de desmaterialização dos processos de mobilidade, nomeadamente pela implementação dos projetos OLA - *Online Learning Agreement* e *Erasmus without paper*.

- Reforçar a oferta de treino linguístico aos estudantes em mobilidade para a ESEP analisando a viabilidade de utilização da plataforma *Speak Up* em complementaridade com a plataforma Erasmus+ OLS.
- Criar um plano sistemático de receção e integração de estudantes *incoming*, desenvolvendo ações que permitam uma melhor integração dos estudantes.

4.3 REFORÇAR A NOSSA PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E REDES INTERNACIONAIS DE INVESTIGAÇÃO E ENSINO SUPERIOR

- Melhorar mecanismos para promover as atividades de cooperação internacional.
- Incentivar a participação da ESEP como parceiro de projetos de investigação com fundos de financiamento internacionais.
- Participar e promover ações que visem a internacionalização da investigação.
- Reforçar a participação em projetos promovidos por redes europeias e por países ibero-americanos.

4.4 PROMOVER NOVAS PARCERIAS COM ENTIDADES NACIONAIS E INTERNACIONAIS NO ÂMBITO DO ENSINO SUPERIOR, NOMEADAMENTE NO QUE SE REFERE AO PROGRAMA ERASMUS E OUTROS, COM ESPECIAL INCIDÊNCIA NOS PAÍSES DE EXPRESSÃO PORTUGUESA

- Desenvolver estratégias que permitam aumentar o número de acordos e programas de mobilidade internacional.
- Desenvolver estratégias que permitam aumentar a mobilidade *outgoing* de estudantes, docentes e pessoal não docente da ESEP.
- Criar um modelo normalizado de acesso de estudantes internacionais provenientes dos PALOP's aos cursos avançados da ESEP.
- Avaliar as oportunidades de apoio à ESEP na criação de um programa de mobilidade internacional dirigido a estudantes provenientes dos PALOP's.

4.5 ESTABELECE PARCERIAS COM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR INTERNACIONAIS PARA A CONCRETIZAÇÃO DE PROJETOS FORMATIVOS CONJUNTOS

- Analisar a viabilidade de desenvolvimento de planos de estudos conjuntos com congéneres internacionais no âmbito dos cursos avançados, nomeadamente no que se refere aos programas de apoio ao desenvolvimento de mestrados conjuntos – *Erasmus Mundus*.

4.6 PARTICIPAR EM CONSÓRCIOS DE INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR, VISANDO O APOIO E A PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

- Aumentar o número de participações em consórcios de Instituições de Ensino Superior, visando o apoio e a participação em projetos de investigação e desenvolvimento.

4.7 DESENVOLVER ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO E MARKETING QUE DEMONSTREM O TRABALHO DESENVOLVIDO E VALORIZEM A MARCA ESEP

- Criar um plano de marketing da oferta formativa da ESEP considerando as necessidades futuras da sociedade.

EIXO 5

RESPONSABILIDADE SOCIAL & PARTICIPAÇÃO

5.1 APROFUNDAR ESTRATÉGIAS QUE PROMOVAM A EMPREGABILIDADE E QUE PERMITAM O ACOMPANHAMENTO DO PERCURSO PROFISSIONAL DOS DIPLOMADOS

- Consolidar a mostra de emprego de enfermagem da ESEP como o mais relevante espaço de aproximação dos recém-licenciados ao mercado de trabalho.
- Requalificar a bolsa de emprego da ESEP, dinamizando-a junto dos estudantes e recém-licenciados da ESEP.

5.2 CONSOLIDAR O OBSERVATÓRIO DO SUCESSO ACADÊMICO ASSEGURANDO UMA AÇÃO PREVENTIVA NO COMBATE AO ABANDONO ESCOLAR E INSUCESSO

- Avaliar o sucesso acadêmico dos cursos em funcionamento.
- Avaliar o abandono escolar e insucesso.

5.3 CONSOLIDAR OS MECANISMOS DE COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL

- Negociar com instituições de saúde parceiras da ESEP a viabilidade de cocriação de uma Unidade de Cuidados Continuados (UCC), permitindo consolidar a relação interinstitucional.
- Criar uma plataforma periódica de diálogo com a Ordem dos Enfermeiros e as associações profissionais de Enfermagem mais representativas.
- Incentivar o corpo docente da ESEP em a participar nas associações profissionais e académicas em Enfermagem.

5.4 ESTIMULAR PRÁTICAS AMIGAS DO AMBIENTE CULTURAL, PROMOÇÃO DA SAÚDE, SEGURANÇA E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

- Continuar a implementação de práticas amigas do ambiente e que promovam a saúde e segurança, nomeadamente na promoção de medidas de eficiência energética, de consumo de água e de redução, reutilização e reciclagem de resíduos.
- Incentivar à utilização do espaço polidesportivo da ESEP, aprovando um novo regulamento de utilização.
- Implementar ações de sensibilização, junto da comunidade académica, para a adoção de estilos de vida saudáveis e sustentáveis.
- Conceber e planear a implementação de um circuito de manutenção para a prática de exercício físico ao ar livre.

5.5 MELHORAR AS ATIVIDADES DE INTERFACE E AÇÃO EXTERNA, NO ÂMBITO DAS POLÍTICAS DE INTERAÇÃO COM OUTRAS ENTIDADES

- Avaliar a possibilidade de desenvolvimento de atividades pedagógicas, científicas e administrativas conjuntas com as congéneres de Coimbra e Lisboa.
- Aproximar as estruturas dirigentes da ESEP com instituições de saúde parceiras na coorganização de atividades conjuntas.
- Aproximar as estruturas dirigentes da ESEP a instituições de saúde parceiras, pela criação de um fórum anual de decisores em Enfermagem.
- Desenvolver projetos de intervenção em saúde junto dos cidadãos da cidade em articulação com associações profissionais ou instituições de saúde da área metropolitana do Porto.
- Aprofundar a participação da ESEP nas iniciativas conjuntas do *Porto Innovation District*.
- Criar uma plataforma periódica de diálogo com a Ordem dos Enfermeiros e com as associações profissionais de Enfermagem mais representativas.

5.6 REFORÇAR A PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E REDES INTERNACIONAIS DE INVESTIGAÇÃO E ENSINO SUPERIOR

- Reforçar a participação em estruturas internacionais no âmbito da investigação e ensino, nomeadamente na *European University Foundation* e na Associação Europeia de Instituições de Ensino Superior – EURASHE.
- Aprofundar a participação da ESEP em estruturas relacionadas com o ensino superior e a enfermagem, designadamente no CCISP, RACS e ALADEFE.

5.7 REFORÇAR OS MECANISMOS DE LIGAÇÃO COM OS DIPLOMADOS E COM AS INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

- Criar e consolidar uma estrutura de apoio e atenção à rede Alumni.

5.8 ASSEGURAR A CONSOLIDAÇÃO DOS PRINCÍPIOS ÉTICOS NOS PROCESSOS DE GOVERNAÇÃO

- Promover a implementação das recomendações do Livro Verde sobre Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior, nomeadamente pela consolidação de um código de ética/conduita e consequente monitorização e acompanhamento.

5.9 PROMOVER A PARTILHA DE PRÁTICAS PROMOTORAS DA EDUCAÇÃO INCLUSIVA TRADUTORA DE QUALIDADE E QUE RESPONDA ÀS NECESSIDADES DOS ESTUDANTES

- Implementar e apoiar o funcionamento da iniciativa ESEP Ajuda e de outras iniciativas de cariz solidário.
- Incentivar à criação de grupos culturais, artísticos e desportivos.
- Apoiar a participação do pessoal docente, técnico-administrativo e estudantes em iniciativas de voluntariado e outras iniciativas de extensão.
- Apoiar as atividades dos grupos formais, reconhecidos na ESEP e a Associação de Estudantes.

5.10 ESTIMULAR PRÁTICAS DE CONCILIAÇÃO ENTRE A VIDA PESSOAL, FAMILIAR E PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES

- Promover a formação ao longo da vida como estímulo ao desenvolvimento pessoal, profissional e intelectual.